

PRIVACY REGLEMENT

WOONVOORZIENING DE BRUG BV



Privacyreglement Woonvoorziening De Brug in het kader van de Algemene Verordening Gegevensregistratie. Bron: GGZ Nederland, januari 2018

1. AANLEIDING

Zorgaanbieders die bijzondere persoonsgegevens (gegevens met betrekking tot de gezondheid) registreren, zijn in het kader van de Algemene Verordening Gegevensverwerking vanaf 25 mei 2018 wettelijk verplicht een Privacyreglement op te stellen en te hanteren. Woonvoorziening de Brug valt onder deze categorie en heeft het model privacyreglement GGZ Nederland als uitgangspunt gehanteerd om eigen beleid vast te stellen. Het voorliggende privacyreglement kan worden toegepast op zowel papieren als elektronische verwerking van gegevens van cliënten van Woonvoorziening De Brug. Met dit privacyreglement voldoet Woonvoorziening De Brug BV aan de wet- en regelgeving.

2. DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG) IN RELATIE TOT ANDERE WETTEN

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG is een Europese verordening die regels stelt voor gegevensverwerkingen. De bepalingen uit de AVG gelden voor alle Europese landen en hebben als doel de privacy van personen binnen de EU te beschermen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Uit de AVG volgt dat het verboden is om bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens te verwerken, tenzij aan de regels uit de AVG wordt voldaan. De AVG biedt de lidstaten ook ruimte om eigen regels voor de toepassing vast te stellen in sectorspecifieke wetten zoals met betrekking tot geneeskundige gezondheidszorg (Wgbo en Wet Bopz) en met betrekking tot het sociaal domein (Wmo 2015 en Jw).

De AVG staat naast een aantal belangrijke wetten op het gebied van gezondheidszorg. Zo gelden de regels van de AVG naast de geldende regels binnen de **Wgbo** (Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst), de **Bopz** (Wet Bijzondere Opnamen Psychiatrische Zorg), de **Wlz** (Wet Langdurige Zorg), de **Wmo 2105** en de **Jeugdwet**. Hieronder volgt een korte omschrijving van de vorengenoemde wet-/regelgeving.

De Wgbo regelt de toepassing van de AVG met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens. Concreet: Als zorgaanbieder mogen alléén gegevens aan derden worden verstrekt als dat mag op grond van de AVG én als er zwaarwichtige redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken.

De Wet Bopz regelt de toepassing van de AVG met betrekking tot de verwerking van gezondheidsgegevens bij gedwongen zorgverlening. Belangrijke aandachtspunten zijn de dossierplicht

van de hulpverlener, bewaar- en vernietigingsbepalingen in de Wet Bopz en het Besluit patiëntendossier Bopz.

De Zvw geeft bepalingen over privacy van de cliënt die ambulante GGZ-behandeling of GGZ-behandeling met opname tot maximaal drie jaar krijgt. Aandachtspunten zijn het verplicht gebruik van BSN bij persoonsidentificatie en de wegens de AVG beperkte gegevensverstrekking in het kader van controle van gedeclareerde zorg door Woonvoorziening De Brug BV.

De Wlz stelt bijzondere eisen aan het opstellen en de inhoud van een zorgplan met de cliënt.

Wmo 2015. Belangrijkste wet- en regelgeving voor Woonvoorziening De Brug is het reglement van de Wmo 2015 in relatie tot de AVG. De Wmo geeft bepalingen over privacy van de cliënt die een algemene voorziening of maatwerkvoorziening krijgt, waaronder begeleiding of beschermd wonen. Bepalingen in de Wmo gaan o.a. over gegevensverstrekking zonder toestemming van de betrokkene. Binnen het domein van de Wmo 2015 wordt er veel in (wijk)teams gewerkt. Hulpverleners die geneeskundige behandeling verlenen aan de cliënt, zijn gebonden aan het beroepsgeheim (Wgbo, BIG). Gegevens mogen dus niet zonder toestemming worden gedeeld met medewerkers die maatschappelijke ondersteuning verlenen.

De Jeugdwet ten slotte geeft bepalingen over privacy van een jeugdige en zijn/haar ouders/verzorgers bij preventie, ondersteuning, hulp en zorg bij opgroei-/opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen. In de Jeugdwet is onder meer het volgende geregeld: meldingsbevoegdheid aan de verwijzindex risicojongeren, verplicht gebruik van het BSN, dossierplicht van de jeugdhulpverlener en bepaalde gegevensverstrekking aan het CBS ten behoeve van de beleidsinformatie. De Jeugdwet verplicht ook tot het vaststellen en gebruiken van een meldcode kindermishandeling.

3. PRIVACYREGLEMENT WOONVOORZIENING DE BRUG BV

Dit reglement is van toepassing op Woonvoorziening De Brug BV te Alkmaar en heeft betrekking op de verwerking van gegevens van cliënten die bij Woonvoorziening De Brug BV onder behandeling zijn. Dit reglement is van toepassing op zowel papier als elektronische verwerking van gegevens.

3.1 DEFINITIES

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

De toezichthoudende autoriteit, de onafhankelijke instantie die erover waakt dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt en zo nodig sancties kan opleggen als dat niet gebeurt.

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. Meestal de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid en/of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Derde

Elke persoon of instantie die geen betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker of een persoon is die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker valt en gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.

Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

Functionaris die door Woonvoorziening De Brug BV kan worden aangesteld/aangewezen voor het informeren en adviseren over, c.q. toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG en andere gegevensbeschermingsbepalingen.

Gezondheidsgegevens

Gegevens over de lichamelijke- en/of geestelijke gezondheid van een persoon. Hieronder vallen ook gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over de gezondheidstoestand wordt gegeven.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van-/toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Onder een 'datalek' valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare, natuurlijke persoon ('de betrokkene').

Pseudonimisering

Het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze, dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld.

Toestemming van de betrokkene

Door betrokkene, op goede informatie berustende, specifieke, in vrijheid en ondubbelzinnig gegeven toestemming, waarbij betrokkene hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt. Dat kan door middel van een schriftelijke of mondelinge verklaring of een ondubbelzinnige, actieve handeling.

Verwerker

Degene die in opdracht van en voor de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. (Bijvoorbeeld een externe hostingsfirma, kwaliteitsauditor of een extern salarisadministratiekantoor).

Verwerking van persoonsgegevens

Alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of in een andere vorm beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Degene die, alleen of samen met anderen, het doel van/de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Meestal de bestuurder/directie van Woonvoorziening De Brug BV.

Zorgaanbieder/hulpverleningsinstantie

In dit specifieke geval Woonvoorziening De Brug BV.

3.2 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN VAN WOONVOORZIENING DE BRUG BV, IN OVEREENSTEMMING MET DE AVG

3.2.1 Beginselen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Woonvoorziening De Brug BV is verantwoordelijk voor de naleving van onderstaande beginselen bij de verwerking van persoonsgegevens. Woonvoorziening De Brug BV moet de naleving van deze beginselen kunnen aantonen ("verantwoordingsplicht"). Binnen Woonvoorziening De Brug worden persoonsgegevens alleen dan verwerkt:

- Op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is.
- Voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- Voor zover zij toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt ('minimale gegevensverwerking', ook wel genoemd: 'dataminimalisatie').
- Indien de persoonsgegevens juist zijn. Onjuiste gegevens dienen onverwijld te worden geactualiseerd/gecorrigeerd/gerectificeerd en zo nodig te worden gewist

Persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen, voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt. Voorwaarde is dat de bij deze verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen ("opslagbeperking").

3.2.2 Rechtmatigheid van de verwerking (verwerkingsgrondslag)

De verwerking van persoonsgegevens is rechtmatig op het moment dat ten minste aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Woonvoorziening De Brug BV moet de toestemming in dat geval kunnen aantonen en de betrokkene heeft het recht de toestemming te allen tijde in te trekken.

2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, bijvoorbeeld voor de begeleidingsovereenkomst.
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen (bijvoorbeeld bij de dossierplicht in de Wgbo of bij gedwongen opname/behandeling op grond van de Wet Bopz).
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of een ander natuurlijk persoon.
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang.
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

3.2.3 Voorwaarden voor het verwerken van gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens vallen onder de categorie 'bijzondere persoonsgegevens'. Het is in de AVG verboden bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken, tenzij voldaan wordt aan een van de onderstaande voorwaarden:

- De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve- of arbeidsgeneeskunde
- De verwerking is noodzakelijk voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid
- De verwerking is noodzakelijk voor het stellen van een medische diagnose
- De verwerking is noodzakelijk voor sociale diensten of behandelingen

Let op: naast de opheffing van het verbod om bijzondere gezondheidsgegevens te verwerken zoals hierboven genoemd, moet ook nog een verwerkingsgrondslag aanwezig zijn om dergelijke gegevens te verwerken.

3.2.4 Gegevensverwerking door verwerker

Woonvoorziening De Brug BV kan de verwerking van persoonsgegevens (extern) uitbesteden aan een verwerker en legt dan in een verwerkersovereenkomst de verplichtingen uit de AVG op aan de verwerker.

- Woonvoorziening De Brug BV doet uitsluitend een beroep op verwerkers die voldoen aan de eisen die de AVG stelt aan de verwerking van gegevens en die de bescherming van de rechten van de betrokkene kunnen waarborgen.
- De verwerking van persoonsgegevens wordt door Woonvoorziening De Brug in een (verwerkers)overeenkomst met de verwerker vastgelegd. In de overeenkomst worden o.a.

onderwerp, duur van de verwerking, aard en doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de rechten en plichten in het kader van de AVG omschreven.

- Eenieder die onder het gezag van Woonvoorziening De Brug BV of van de verwerker handelt en die toegang heeft tot persoonsgegevens, verwerkt deze uitsluitend in opdracht van Woonvoorziening De Brug BV, tenzij hij door wet- of regelgeving tot verwerking gehouden is.

3.2.5 Aansprakelijkheid verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker

Woonvoorziening De Brug BV (verwerkingsverantwoordelijke) is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het toerekenbaar tekortschieten of niet voldoende naleven van de AVG, waaronder het al dan niet naleven van de beveiligingseisen.

De verwerker aan wie Woonvoorziening De Brug BV (een deel van) de gegevensverwerking heeft uitbesteed, kan daarnaast zelfstandig aansprakelijk zijn voor schade of een deel van de schade die voortvloeit uit de werkzaamheden. Hoe die aansprakelijkheid wordt verdeeld, wordt beoordeeld door de schadeverzekeraar of door de rechter. Van belang is dat Woonvoorziening De Brug BV goede afspraken maakt met de verwerker en deze vastlegt in een verwerkersovereenkomst.

3.2.6 Wanneer mogen andere bijzondere gegevens dan de gezondheidsgegevens worden verwerkt?

Bijzondere gegevens met betrekking tot ras/ethniciteit, godsdienst en levensovertuiging mogen alleen als aanvulling op gezondheidsgegevens worden verwerkt als dat nodig is voor een goede behandeling of verzorging van de betrokkene en dus niet systematisch bij elke cliënt.

3.2.7 Geheimhoudingsplicht en verstrekking aan derden

Persoonsgegevens verkregen in de uitoefening van een beroep in de (geestelijke) gezondheidszorg, vallen onder de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener. Deze geheimhoudingsplicht is o.a. vastgelegd in de Wgbo en/of Jeugdwet en de wet BIG en in verschillende beroepscodes. Bij de verstrekking van gegevens aan derden wordt de wet nageleefd.

3.2.8 Wanneer mogen gegevens aan derden worden verstrekt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek op het gebied van de volksgezondheid?

Bij gegevensverwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden de rechten van de betrokkene onderworpen aan passende waarborgen in overeenstemming met de AVG voor de rechten en vrijheden van de betrokkene. In nationale wetgeving kan worden afgeweken van bepaalde rechten van betrokkenen uit

de AVG voor zover die rechten de verwezenlijking van de specifieke doeleinden onmogelijk dreigen te maken of ernstig dreigen te belemmeren, en dergelijke afwijkingen noodzakelijk zijn om die doeleinden te bereiken.

De Wgbo geeft onderstaande afwijkende bepalingen voor wetenschappelijk onderzoek op het gebied de van gezondheidszorg. Het uitgangspunt is dat voor het verstrekken van niet geanonimiseerde gegevens toestemming van de cliënt is vereist.

In afwijking van dit uitgangspunt kan ook zonder toestemming van de cliënt ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander desgevraagd inlichtingen over de cliënt of inzage in de bescheiden, worden verstrekt. Dit kan alleen indien:

1. Het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en bij de uitvoering van het onderzoek zodanige waarborgen gelden, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of
2. Het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener ervoor zorgt dat gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

Verder moet het onderzoek een algemeen belang dienen, aangetoond zijn dat het onderzoek niet zonder de gegevens kan worden uitgevoerd en dat de betrokken cliënt niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Let op: verstrekking van gegevens is pas mogelijk indien aan alle voorwaarden is voldaan.

3.2.9 Afspraken met de onderzoeker

Woonvoorziening De Brug BV (verwerkingsverantwoordelijke) en de onderzoeker maken schriftelijke afspraken over de maatregelen die de onderzoeker neemt om de privacy van betrokkenen te beschermen.

3.2.10 Bewaren van persoonsgegevens

Woonvoorziening De Brug BV dient de papieren en elektronische persoonsgegevens op een veilige wijze te bewaren, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden, om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens worden verwerkt, niet langer bewaard dan noodzakelijk is, tenzij de gegevens worden geanonimiseerd. Ook worden persoonsgegevens bewaard indien het noodzakelijk is:

- Voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting
- Ter nakoming van een wettelijke verplichting
- Ter uitvoering van een taak in het algemeen belang
- Ter uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend
- Om redenen van algemeen belang op het vlak van volksgezondheid
- Met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek
- Voor statistische doeleinden
- Voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Woonvoorziening De Brug BV stelt vast hoe lang de vastgelegde/geregistreerde persoonsgegevens bewaard blijven in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Voor gezondheidsgegevens die binnen de begeleidingsrelatie worden verwerkt, zoals het dossier van de cliënt, gelden verschillende bewaartermijnen. Voor een overzicht van geldende bewaartermijnen, zie de Notitie bewaartermijnen van Woonvoorziening De Brug BV.

3.3 RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

3.3.1 Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de rechten van de betrokkenen

Het verstrekken van de in deze paragraaf bedoelde informatie en communicatie geschiedt in de regel kosteloos. Indien het verzoek ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter, mag Woonvoorziening De Brug BV een redelijke vergoeding vragen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan. Daarnaast mag Woonvoorziening De Brug weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Het is daarbij aan Woonvoorziening De Brug BV om de ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.

Woonvoorziening De Brug BV verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Woonvoorziening De Brug BV stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene

zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

3.3.2 Informatieverstrekking

Als Woonvoorziening De Brug BV gegevens bij de betrokkene zelf opvraagt om te verwerken, informeert hij de betrokkene in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm, voorafgaand aan het verkrijgen van zijn persoonsgegevens, over:

- a) de identiteit en de contactgegevens van Woonvoorziening De Brug BV
- b) indien van toepassing: de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
- c) de verwerkingsdoelen waarvoor de gegevens zijn bestemd, alsook de rechtsgrond voor de verwerking;
- d) in voorkomend geval, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens.

Daarnaast dient onderstaande aanvullende informatie te worden verstrekt om behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen:

- a) De periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn
- b) De mogelijkheden die de betrokkene heeft in het kader van een verzoek om inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- c) Indien de gegevensverwerking op toestemming is gebaseerd, dient de betrokkene geïnformeerd te worden over het recht om te allen tijde die toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan.
- d) Het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en op welke wijze de betrokkene deze rechten kan invoeren.
- e) Of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten
- f) Of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt.

Wanneer Woonvoorziening De Brug BV voornemens heeft de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, verstrekt Woonvoorziening De Brug BV de betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel.

3.3.3 Te verstrekken informatie wanneer de persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen.

Wanneer persoonsgegevens *niet* van de betrokkene zijn verkregen, verstrekt Woonvoorziening De Brug BV de betrokkene alle informatie die verkregen is, alsmede de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen. Woonvoorziening De Brug BV verstrekt deze informatie:

- a) Binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens
- b) Indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene
- c) Indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt
- d) Wanneer Woonvoorziening De Brug BV voornemens heeft om de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt Woonvoorziening De Brug BV de betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel.

Woonvoorziening De Brug BV hoeft de betrokkene niet te informeren over de hiervoor genoemde informatie indien:

- a) De betrokkene al over de informatie beschikt
- b) Het informeren van betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost
- c) Het verkrijgen of verstrekken van informatie op grond van wet- en regelgeving verplicht is voor Woonvoorziening De Brug BV en die wet- en regelgeving voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen
- d) De persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim in het kader van wet- en regelgeving, waaronder een statutaire geheimhoudingsplicht.

3.3.4 Inzage en afschrift/kopie

1. De betrokkene heeft het recht op inzage en een kopie van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. De inzage of afschriftverstrekking vindt plaats voor zover daarbij de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. *Bijvoorbeeld: informatie over -of verstrekt door- derden (niet-professionals, zoals familie en naastbetrokkenen of omstanders, wordt niet zonder voorafgaande toestemming van die derde verstrekt.*
2. Een wettelijk vertegenwoordiger van een wilsonbekwame volwassene heeft recht op inzage in of een afschrift van het dossier met dezelfde uitzondering voor informatie over of verstrekt door derden (de andere ouder, familie, naastbetrokkenen en omstanders), voor zover van die vertegenwoordigers toestemming voor de behandeling is vereist. De vertegenwoordiger krijgt alleen die informatie die noodzakelijk is voor het uitoefenen van zijn taken als vertegenwoordiger.
3. Indien de hulpverlener door inlichtingen over de cliënt, dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden aan de (wettelijk) vertegenwoordiger te verstrekken, niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij dit achterwege.
4. Indien Woonvoorziening De Brug BV van mening is dat de gevraagde inzage en/of de kopieën moeten worden verstrekt, dient dat zo spoedig mogelijk plaats te vinden, doch uiterlijk binnen één maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Woonvoorziening De Brug BV stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk ook elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

3.3.5 Rectificatie, verbetering of aanvulling van persoonsgegevens en beperking van de verwerking van persoonsgegevens

1. De betrokkene kan Woonvoorziening De Brug BV vragen om rectificatie (verbetering) van hem of haar betreffende persoonsgegevens als die onjuist zijn, of Woonvoorziening De Brug BV verzoeken om completering van zijn persoonsgegevens, met in achtneming van het doel van de verwerking, onder meer door een eigen aanvullende verklaring toe te voegen aan zijn dossier.
2. Woonvoorziening De Brug BV informeert de verzoeker onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van een verzoek tot aanvulling, rectificatie of (verwijdering) van gegevens of en op welke

manier aan het verzoek wordt voldaan. Woonvoorziening De Brug BV heeft de mogelijkheid om de termijn van één maand te verlengen met nog eens twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van het verzoek. In dat geval dient de betrokkene wel binnen één maand van die verlenging in kennis te worden gesteld.

3. Als Woonvoorziening De Brug BV het verzoek van betrokkene afwijst, geeft hij daarvan schriftelijk de reden. Woonvoorziening De Brug BV meldt een afwijzing van het verzoek uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek aan de verzoeker. Ook informeert Woonvoorziening De Brug BV de verzoeker over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de rechter.
4. De betrokkene kan Woonvoorziening De Brug BV vragen om bepaalde gegevens voor bepaalde personen af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren.
5. Het verzoek van een cliënt en beslissing van Woonvoorziening De Brug BV tot rectificatie (verbetering), aanvulling of verwijdering van gegevens blijft bewaard in het dossier van de cliënt.

3.3.6 Recht op gegevensverwijdering (vergetelheid)

1. De betrokkene heeft het recht van Woonvoorziening De Brug BV zonder onredelijke vertraging verwijdering van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Woonvoorziening De Brug BV is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
 - a) De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt
 - b) De betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking
 - c) De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt
 - d) Op basis van de wettelijke verplichting die op Woonvoorziening De Brug BV rust, moeten de persoonsgegevens worden gewist.
2. Woonvoorziening De Brug BV stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van de verwijdering van deze persoonsgegevens tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

3. Wanneer Woonvoorziening De Brug BV de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.
6. Indien het gezondheidsgegevens betreft, wist Woonvoorziening De Brug BV de gegevens zonder onredelijke vertraging en verstrekt de betrokkene in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Woonvoorziening De Brug BV stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Een verzoek tot gegevensverwijdering mag alleen worden geweigerd als:
- a) de wet zich tegen de vernietiging verzet
 - b) een derde een aanmerkelijk belang heeft bij bewaring van die gegevens
 - c) de cliënt een procedure tegen de hulpverlener heeft aangespannen, of in het geval dat het waarschijnlijk is dat hij dit zal doen
 - d) in het dossier gegevens over (vermoedens van) kindermishandeling staan. In dat geval kunnen deze gegevens op grond van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling alleen op verzoek van de betrokkene zelf worden vernietigd en uitsluitend als de betrokkene de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en wilsbekwaam ter zake kan worden geacht
 - e) Woonvoorziening De Brug BV de gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
 - f) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid.
7. Het verzoek tot verwijdering van gezondheidsgegevens en de reactie daarop worden bewaard door Woonvoorziening De Brug BV.

3.3.7 Recht van bezwaar

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van:

1. De noodzakelijkheid voor de vervulling van een taak van algemeen belang
2. Een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Woonvoorziening De Brug BV is opgedragen
3. De noodzakelijkheid voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Woonvoorziening De Brug BV of van een derde

Woonvoorziening De Brug BV beoordeelt onverwijld en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het bezwaar of het bezwaar gerechtvaardigd is. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, beëindigt hij onmiddellijk de verwerking, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

3.3.8 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld andere zorgaanbieder) over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Woonvoorziening De Brug BV aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien de verwerking berust op toestemming of op uitvoering van een overeenkomst en de verwerking geautomatiseerd wordt verricht.

Bij de uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene zorgaanbieder naar de andere worden doorgezonden. Bij de uitoefening van dit recht mag dit geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

3.4 VERTEGENWOORDIGING

Is de betrokkene ouder dan achttien jaar en wilsonbekwaam, dan treedt als vertegenwoordiger voor hem op:

- a) een (toegewezen) curator of mentor
- b) indien er geen curator of mentor is, de persoon die de door cliënt schriftelijk is gemachtigd
- c) indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of levensgezel van de betrokkene
- d) indien de echtgenoot of levensgezel ontbreekt of niet optreedt: een kind, broer of zus van de betrokkene.

In het uiterste geval treedt Woonvoorziening De Brug BV op als goed hulpverlener; hij zorgt ervoor dat er zo snel mogelijk een wettelijk vertegenwoordiger voor betrokkene optreedt. Zo nodig, als familie of naaste dat niet kan of wil, verzoekt hij de rechter om een vertegenwoordiger te benoemen.

3.5 VEILIGE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

3.5.1 Verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke

Rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, treft Woonvoorziening De Brug BV passende technische en organisatorische maatregelen om te kunnen waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd.

3.5.2 Gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen (Privacy by design en default)

Rekening houdend met de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen welke aan de verwerking zijn verbonden, treft Woonvoorziening De Brug BV passende maatregelen (bijv. pseudonimisering van gegevens). Doel is de gegevensbeschermingsbeginselen waaronder minimale gegevensverwerking, op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van deze verordening en ter bescherming van de rechten van de betrokkenen.

Woonvoorziening De Brug BV treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn. Die verplichting geldt voor de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens, de mate waarin zij worden verwerkt, de termijn waarvoor zij worden opgeslagen en de toegankelijkheid daarvan. Deze maatregelen zorgen er met name voor dat persoonsgegevens in beginsel niet zonder menselijke tussenkomst voor een onbeperkt aantal natuurlijke personen toegankelijk worden gemaakt.

3.5.3 Register van verwerkingen

Woonvoorziening De Brug BV houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt. Dat register bevat in ieder geval de volgende gegevens:

- De naam en de contactgegevens van Woonvoorziening De Brug BV en eventuele gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken
- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
- De verwerkingsdoeleinden
- Een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens
- De categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt
- Indien mogelijk, de beoogde termijnen waarbinnen de verschillende categorieën van gegevens moeten worden gewist
- Indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

De verwerker houdt een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten bij die hij/zij ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht. Dit register bevat de volgende gegevens:

- Naam en de contactgegevens van de verwerkers en van iedere verwerkingsverantwoordelijke voor rekening waarvan de verwerker handelt. In voorkomend geval ook van de vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke
- Naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
- De categorieën van verwerkingen die voor rekening van iedere verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd

- Indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Het register is in schriftelijke vorm/elektronische vorm opgesteld. Desgevraagd stellen de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker het register ter beschikking van de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.5.5 Medewerking verlenen aan/samenwerken met de Autoriteit persoonsgegevens

Woonvoorziening De Brug BV en de verwerker/hun vertegenwoordigers, werken desgevraagd samen met de Autoriteit Persoonsgegevens bij het vervullen van zijn taken.

3.5.6 Beveiliging van de verwerking

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen Woonvoorziening De Brug BV en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Waar passend, omvatten deze maatregelen o.a. de volgende voorwaarden:

- De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen.
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, met name als gevolg van vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van -of ongeoorloofde toegang tot- doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens; hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

Woonvoorziening De Brug BV en de verwerker treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van Woonvoorziening De Brug BV of van de verwerker,

die toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Woonvoorziening De Brug BV verwerkt, tenzij hij daartoe volgens wet- en regelgeving is gehouden.

3.5.7 Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en datalekkenregister

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt Woonvoorziening De Brug BV dit zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens niet binnen 72 uur plaatsvindt, wordt de vertraging toegelicht (gemotiveerd).

De verwerker informeert Woonvoorziening De Brug BV zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. In de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld:

- a) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie
 - b) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen
 - c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens
 - d) de maatregelen die Woonvoorziening De Brug BV heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
4. Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging in stappen worden verstrekt.
 5. Woonvoorziening De Brug BV houdt alle inbreuken in verband met persoonsgegevens bij in een overzicht, met inbegrip van de feiten omtrent die inbreuk, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Die documentatie stelt de Autoriteit Persoonsgegevens in staat de naleving van dit artikel te controleren.

3.5.8 Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de betrokkenen

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, deelt Woonvoorziening De Brug BV de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee. De bedoelde mededeling aan de betrokkene bevat een omschrijving, in duidelijke en eenvoudige taal, van de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bedoelde gegevens en maatregelen. De mededeling aan de betrokkene is niet vereist wanneer een van de volgende voorwaarden is vervuld:

- a) Woonvoorziening De Brug BV heeft passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen genomen en deze maatregelen zijn toegepast op de persoonsgegevens waarop de inbreuk in verband met persoonsgegevens betrekking heeft. Met name die welke de persoonsgegevens onbegrijpelijk maken voor onbevoegden, zoals versleuteling
- b) Woonvoorziening De Brug BV heeft achteraf maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het hoge risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen zich waarschijnlijk niet meer zal voordoen
- c) de mededeling zou onevenredige inspanningen vergen. In dat geval komt er in de plaats daarvan een openbare mededeling of een soortgelijke maatregel waarbij betrokkenen even doeltreffend worden geïnformeerd.

Indien Woonvoorziening De Brug BV de inbreuk in verband met persoonsgegevens nog niet aan de betrokkene heeft gemeld, kan de Autoriteit Persoonsgegevens, na beraad over de kans dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een hoog risico met zich meebrengt, Woonvoorziening De Brug BV daartoe verplichten.

3.5.9 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Data Protection Impact Assessment)

Wanneer een soort verwerking, in het bijzonder een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, voert Woonvoorziening De Brug BV vóór de verwerking een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens. Eén beoordeling kan een reeks vergelijkbare verwerkingen bestrijken die vergelijkbare hoge risico's inhouden. Wanneer een functionaris voor gegevensbescherming is aangewezen, wint Woonvoorziening De Brug BV bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling zijn/haar advies in.

Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling is met name vereist in de volgende gevallen:

- Indien sprake is van de verwerking van persoonsgegevens met het oog op het nemen van besluiten met betrekking tot specifieke natuurlijke personen, waaraan voor de natuurlijke persoon rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon wezenlijk treffen
- Er sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens.

De beoordeling bevat ten minste:

- Een systematische beschrijving van de beoogde verwerkingen en de verwerkingsdoeleinden
- Een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden
- Een beoordeling van risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen
- De beoogde maatregelen om de risico's aan te pakken, waaronder waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen en om aan te tonen dat aan deze verordening is voldaan, met inachtneming van de rechten en gerechtvaardigde belangen van de betrokkenen en andere personen in kwestie.

3.5.10 Voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens

1. Wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt, dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien Woonvoorziening De Brug BV geen maatregelen neemt om dit risico te beperken, raadpleegt Woonvoorziening De Brug BV voorafgaand aan de verwerking de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens van oordeel is dat de bedoelde voorgenomen verwerking inbreuk zou maken op deze verordening, met name wanneer Woonvoorziening De Brug BV het risico onvoldoende heeft onderkend of beperkt, geeft de Autoriteit Persoonsgegevens binnen maximaal acht weken na de ontvangst van het verzoek om raadpleging schriftelijk advies aan Woonvoorziening De Brug BV en in voorkomend geval aan de verwerker, en mag zij al haar bevoegdheden uitoefenen. Die termijn kan, naargelang de complexiteit van de voorgenomen verwerking, met zes weken worden verlengd. Bij een dergelijke verlenging stelt de Autoriteit Persoonsgegevens Woonvoorziening De Brug BV en in voorkomend geval de verwerker binnen een maand na ontvangst van het verzoek om raadpleging in kennis van onder meer de redenen voor de

vertraging. Die termijnen kunnen worden opgeschort totdat de Autoriteit Persoonsgegevens informatie heeft verkregen waarom zij met het oog op de raadpleging heeft verzocht.

3. Bij de raadpleging verstrekt Woonvoorziening De Brug BV de nodige informatie zoals benoemd in de AVG. In ieder geval dienen de volgende gegevens te worden verstrekt:
 - a) Indien van toepassing, de verantwoordelijkheden van Woonvoorziening De Brug BV, bij de verwerking betrokken gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers
 - b) De doeleinden en middelen van de voorgenomen verwerking
 - c) De maatregelen en waarborgen die worden geboden ter bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkenen uit hoofde van de AVG
 - d) De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
 - e) De gegevenseffectbeoordeling ten aanzien van die verwerking
 - f) Alle andere informatie waar de Autoriteit Persoonsgegevens om verzoekt

3.6 FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING (FG)

3.6.1 Aanwijzing van een functionaris voor gegevensverwerking

Woonvoorziening De Brug BV en/of de verwerker dient een functionaris voor gegevensbescherming aan te wijzen, wanneer Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker is belast met grootschalige verwerking van gezondheidsgegevens. De functionaris voor gegevensbescherming wordt aangewezen op grond van zijn professionele kwaliteiten en, in het bijzonder, zijn deskundigheid op het gebied van de wetgeving en de praktijk inzake gegevensbescherming en zijn vermogen de hieronder bedoelde taken te vervullen. De vereiste expertise en vaardigheden omvatten in ieder geval:

- a) kennis van nationale en Europese privacywet- en regelgeving over gegevensbescherming;
- b) begrip van de gegevensverwerkingen die de organisatie uitvoert;
- c) begrip van IT en informatiebeveiliging;
- d) kennis van de organisatie en de sector waarin die actief is;
- e) vaardigheden om binnen de organisatie een cultuur van gegevensbescherming te ontwikkelen.

De functionaris voor gegevensbescherming kan een personeelslid van Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker zijn, of kan de taken op grond van een dienstverleningsovereenkomst verrichten.

Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker maakt de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming bekend en deelt die mee aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.6.2 Positie van de functionaris voor gegevensbescherming

Woonvoorziening De Brug BV en/of de verwerker zorgen ervoor dat de functionaris voor gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. Concreet heeft een functionaris voor gegevensbescherming onder meer het volgende nodig om de functie in te vullen:

- a) de actieve steun vanuit het management
- b) voldoende tijd om de taken uit te voeren
- c) voldoende praktische ondersteuning (budget, faciliteiten en personeel)
- d) heldere communicatie aan al het personeel over de benoeming van de FG
- e) scholing

Woonvoorziening De Brug BV en de verwerker ondersteunen de functionaris voor gegevensbescherming bij de vervulling van hieronder bedoelde taken door hem toegang te verschaffen tot persoonsgegevens en verwerkingsactiviteiten en door hem de benodigde middelen ter beschikking te stellen voor het vervullen van deze taken en het in stand houden van zijn deskundigheid.

Woonvoorziening De Brug BV en de verwerker zorgen ervoor dat de functionaris voor gegevensbescherming geen instructies ontvangt met betrekking tot de uitvoering van die taken; de functionaris voor gegevensbescherming werkt zelfstandig en onafhankelijk. De functionaris voor gegevensbescherming wordt door Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker niet ontslagen of gestraft voor de uitvoering van zijn taken en ondervindt geen nadeel van de uitoefening van zijn taak. De functionaris voor gegevensbescherming brengt rechtstreeks verslag uit aan de hoogste leidinggevende, raad van bestuur of directie, van Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker.

Betrokkenen kunnen met de functionaris voor gegevensbescherming contact opnemen over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun persoonsgegevens en met de uitoefening van hun rechten uit de AVG.

De functionaris voor gegevensbescherming is met betrekking tot de uitvoering van zijn taken tot geheimhouding of vertrouwelijkheid gehouden.

De functionaris voor gegevensbescherming kan andere taken en plichten vervullen. Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker zorgt ervoor dat deze taken of plichten niet tot een belangenconflict leiden. Om belangenverstremgeling te voorkomen, mag de functionaris voor gegevensverwerking binnen de organisatie niet ook een functie hebben waarin hij het doel en de middelen van een gegevensverwerking bepaalt. Dit kan bijvoorbeeld zo zijn als de functionaris voor gegevensverwerking een managementpositie vervult, zoals hoofd financiën, strategie, marketing, IT of HRM.

3.6.3 Taken van de functionaris voor gegevensverwerking

De functionaris voor gegevensbescherming vervult ten minste de volgende taken:

- a) informatie en advies geven aan Woonvoorziening De Brug BV, de verwerker en de werknemers die gegevens verwerken over hun verplichtingen uit hoofde van de privacywetgeving (de AVG en andere gegevensbeschermingsbepalingen zoals uit sectorspecifieke wet- en regelgeving);
- b) toezien op naleving van de AVG, van andere gegevensbeschermingsbepalingen en van het beleid van Woonvoorziening De Brug BV of de verwerker, met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens met inbegrip van de toewijzing van verantwoordelijkheden, bewustmaking en opleiding van het bij de verwerking betrokken personeel en de eventuele audits
- c) desgevraagd advies verstrekken met betrekking tot de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en toezien op de uitvoering daarvan
- d) met de Autoriteit Persoonsgegevens samenwerken
- e) optreden als contactpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens inzake met verwerking verband houdende aangelegenheden, met inbegrip van de voorafgaande raadpleging, en, waar passend, overleg plegen over enige andere aangelegenheid.

De functionaris voor gegevensbescherming houdt bij de uitvoering van zijn taken naar behoren rekening met het aan verwerkingen verbonden risico, en met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden.

3.6.4 Klachtafhandeling

Bij een klacht over de naleving van dit reglement kan de betrokkene zich wenden tot:

Woonvoorziening De Brug BV

T.a.v. Directie

Bierkade 7, 1811 NJ Alkmaar

T 072 520 73 60

E directie@woonvoorzieningdebrug.nl

3.6.5 Wijzigingen en inzage van dit reglement

Dit reglement geldt per 25 mei 2018 en is bij de directie van Woonvoorziening De Brug in te zien.